

Zapytanie ofertowe

Agencja Oceny Technologii Medycznych i Taryfikacji z siedzibą w Warszawie przy ul. Przeskok 2, zaprasza potencjalnych Wykonawców do złożenia oferty dotyczącej usług audytu, wdrożenia zaleceń oraz świadczenia wsparcia technicznego w zakresie infrastruktury sieciowej.

1. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest:

Etap I:

1. przeprowadzenie **audytu infrastruktury sieciowej Zamawiającego w warstwie drugiej (L2)**, obejmującego w szczególności przełączniki sieciowe oraz ich konfigurację i sposób podłączenia,
2. przeprowadzenie **audytu mechanizmów autoryzacji dostępu do sieci lokalnej (802.1X)** z wykorzystaniem systemu klasy NAC,

Etap II:

3. opracowanie i wdrożenie **zaleceń poaudytowych** mających na celu stabilizację i optymalizację działania mechanizmu 802.1X,

Etap III:

4. przygotowanie **kompletnej dokumentacji powykonawczej**,

Etap IV:

5. świadczenie **wsparcia technicznego** w obszarze infrastruktury sieciowej oraz mechanizmów autoryzacji przez okres 24 miesięcy.

2. Stan istniejący

Zamawiający posiada funkcjonującą infrastrukturę sieciową LAN opartą o przełączniki sieciowe klasy korporacyjnej. W sieci wdrożony jest mechanizm kontroli dostępu do sieci oparty o standard **IEEE 802.1X** z wykorzystaniem centralnego systemu uwierzytelniania i autoryzacji opartego na rozwiązaniu Cisco ISE.

Zamawiający oczekuje audytu, **korekty i optymalizacji** istniejących rozwiązań bez wymiany istniejącej infrastruktury IT.

3. Zakres zamówienia

3.1. Etap I – Audyt (do 30 dni od dnia zawarcia umowy)

Audyt obejmuje w szczególności:

1. analizę konfiguracji przełączników sieciowych:
 - a. konfiguracji portów (access/trunk),
 - b. konfiguracji VLAN,
 - c. mechanizmów bezpieczeństwa portów oraz urządzeń,
 - d. konfiguracji związanej z 802.1X,
2. weryfikację poprawności logicznego i fizycznego podłączenia urządzeń,
3. analizę konfiguracji systemu NAC, w tym:
 - a. źródeł tożsamości,
 - b. polityk uwierzytelniania i autoryzacji,
 - c. profili urządzeń końcowych,
 - d. mechanizmów obsługi wyjątków,
4. identyfikację problemów wykrytych w trakcie audytu oraz innych, potencjalnie prawdopodobnych, problemów znanych Zamawiającemu,
5. Sporządzenie i przekazanie (wraz z przeniesieniem praw autorskich) szczegółowego raportu poaudytowego wraz z zaleceniami technicznymi i organizacyjnymi

Raport z audytu musi zostać przekazany Zamawiającemu do akceptacji w formacie PDF lub DOCX, ewentualnie w innym formacie uzgodnionym z Zamawiającym.

3.2. Etap II – Opracowanie i wdrożenie zaleceń (do 30 dni od zakończenia etapu audytu)

Etap obejmuje:

1. Opracowanie zaleceń poaudytowych,
2. wdrożenie uzgodnionych zmian konfiguracyjnych,
3. modyfikację konfiguracji przełączników oraz systemu NAC,
4. testy poprawności działania mechanizmu 802.1X,
5. usunięcie zidentyfikowanych problemów, o ile jest to możliwe w ramach istniejącej infrastruktury.

Wdrożenie realizowane jest wyłącznie w zakresie zatwierdzonym przez Zamawiającego.

3.3. Etap III – Dokumentacja powykonawcza (do 21 dni od zakończenia wdrożenia)

Wykonawca zobowiązany jest do przekazania (wraz z przeniesieniem praw autorskich w zakresie objętym przepisami o prawach autorskich) dokumentacji powykonawczej obejmującej co najmniej:

1. wykaz problemów zidentyfikowanych w trakcie audytu i sposób ich rozwiązania,
2. opis przeprowadzonych prac i wprowadzonych zmian,
3. pełne konfiguracje urządzeń sieciowych po wdrożeniu,
4. pełną konfigurację systemu NAC po wdrożeniu,
5. opis polityk autoryzacyjnych 802.1X wraz z logiką podejmowania decyzji,
6. opis incydentów występujących w trakcie realizacji prac i zastosowanych działań naprawczych.

Dokumentacja musi być przekazana do akceptacji Zamawiającego w formie elektronicznej (akceptowalne formaty DOCX, PDF lub inne wspólnie ustalone formy).

4. Etap IV - Wsparcie techniczne

Po zakończeniu audytu infrastruktury sieciowej oraz wdrożenia zaleceń, Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług wsparcia technicznego (eksperckiego)

1) wsparcie techniczne III linii w zakresie:

- infrastruktury sieciowej LAN,
- Konsultacji eksperckich
- mechanizmów autoryzacji 802.1X,
- konfiguracji systemu NAC.

2) inne - w zakresie określonym przez Zamawiającego.

Wsparcie techniczne obejmuje konsultacje eksperckie, obsługę zgłoszeń, analizę problemów oraz realizację zmian konfiguracyjnych.

W ramach umowy, Wykonawca udostępnia miesięcznie pulę do 20 roboczogodzin miesięcznie, która może być wykorzystywana elastycznie na potrzeby wsparcia technicznego (konsultacyjnego), zgodnie z ustalonym wraz ze zamawiającym zakresem prac.

Wykonawca prowadzi ewidencję godzin zrealizowanych usług i przekazuje miesięczne sprawozdania.

6. Zasady świadczenia usług

1. Zakres realizowanych usług w danym miesiącu ustalany będzie wspólnie przez Zleceniodawcę i Wykonawcę na podstawie potrzeb i priorytetów organizacji.
2. Prace realizowane są zdalnie, a w razie potrzeby w siedzibie Zamawiającego.
3. Wszelkie zmiany zakresu wymagają akceptacji Zamawiającego.
4. W przypadku niewykorzystania puli godzin w danym miesiącu, niewykorzystane godziny mogą zostać wykorzystane w kolejnych miesiącach.
5. Okres obowiązywania umowy: Czas realizacji świadczonych usług nie przekroczy 480 godzin łącznie i będzie dotyczył okresu 24 miesięcy od dnia zawarcia umowy lub do wyczerpania 480 godzin, którekolwiek nastąpi pierwsze, przy czym w sytuacji niewykorzystania środków umowa trwa dalej, jednakże nie dłużej niż łącznie 24 miesiące.

Parametry SLA (Service Level Agreement)

Poziomy priorytetów zgłoszeń:

- **Priorytet niski** – dotyczy sytuacji wpływających na pracę mniej niż pięciu użytkowników. Problem nie uniemożliwia funkcjonowania organizacji, a jedynie stanowi utrudnienie lub nieprawidłowość o niskim wpływie operacyjnym.
- **Priorytet normalny** – obejmuje zdarzenia, które mają wpływ co najmniej pięciu użytkowników. Praca organizacji może być utrudniona, jednak nie jest całkowicie uniemożliwiona.
- **Priorytet wysoki** – odnosi się do awarii lub incydentów, które powodują brak możliwości wykonywania pracy przez znaczną część organizacji lub wpływają na kluczowe systemy niezbędne do funkcjonowania Agencji.

Parametry SLA

Rodzaj zgłoszenia	Czas reakcji	Czas naprawy / rozwiązania
Zgłoszenie – priorytet niski	do 6 godzin	do 3 dni roboczych
Zgłoszenie – priorytet normalny	do 4 godzin	do 2 dni roboczych
Zgłoszenie – priorytet wysoki	do 1 godziny	do 1 dnia roboczego

Konsultacje standardowe (wszelkie rodzaje wsparcia technicznego, z wyjątkiem konsultacji pilnych)	do 1 dnia roboczego	do 3 dni roboczych
Konsultacje pilne	do 6 godzin	do 24 godzin

7. Warunki udziału w postępowaniu

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy **łącznie spełniają** wszystkie niżej określone warunki:

Warunki techniczne i organizacyjne

Wykonawca musi wykazać, iż dysponuje możliwościami technicznymi i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia przez wykazanie, iż:

Doświadczenie wykonawcy:

a) W okresie ostatnich 36 miesięcy przed upływem terminu składania ofert wykonawca zrealizował co najmniej **dwie usługi audytu i optymalizacji infrastruktury sieciowej LAN**, obejmujące **analizę konfiguracji urządzeń sieciowych oraz mechanizmów kontroli dostępu (w tym 802.1X)**.

b) Wykonawca dołączy referencje lub inne dokumenty potwierdzające wykonanie tych usług.

c) Doświadczenie w realizacji podobnych projektów:

Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże, że należycie wykonał lub wykonuje w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej 2 usług (jak w OPZ) za kwotę minimum 40 000 zł brutto każda.

W przypadku wykazywania usług będących w trakcie realizacji Wykonawca obowiązany jest wykazać, że do upływu terminu składania ofert zrealizował ww. usługi za kwotę minimum 40 000 zł brutto.

Osoby dedykowane do realizacji zamówienia:

Wykonawca dysponuje lub będzie dysponował osobami, które wykazują się kompetencjami w obszarze objętym zamówieniem, w tym:

a) co najmniej **1 osobą z minimum 3-letnim doświadczeniem w projektowaniu i audytowaniu sieci LAN** oraz konfiguracji i rozwiązywaniu problemów związanych z 802.1X,

b) co najmniej **1 osobą z doświadczeniem w pracy z systemami NAC/Cisco ISE**, potwierdzonym dokumentami, referencjami lub certyfikatami.

Wykonawca może poświadczyć spełnienie tego warunku przez osoby, z którymi zawarł umowę cywilnoprawną na realizację niniejszego zamówienia.

Zakres dostępnych narzędzi i metod:

Wykonawca przedstawi wykaz narzędzi i metod stosowanych przy audycie infrastruktury oraz analizie mechanizmów autoryzacji użytkowników (np. narzędzia do gromadzenia konfiguracji, narzędzia do analizy zgodności polityk 802.1X, metody testowe). Opis musi być spójny z zakresem zamówienia i możliwy do weryfikacji w praktyce.

7.3. Dowody spełnienia warunków

1. Wykonawca składa wraz z ofertą:

- a. wykaz usług objętych warunkiem doświadczenia wraz z dokumentami potwierdzającymi ich wykonanie lub należyte wykonanie,
- b. listę osób dedykowanych do realizacji zamówienia, które będą uczestniczyć w realizacji zamówienia wraz z opisem ich kompetencji i doświadczenia (certyfikaty, referencje itd.),
- c. oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu.

Kryteria oceny ofert:

Przyjęte kryteria oceny i ich ranga procentowa:

Wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający dokona stosując poniższe kryteria:

Cena brutto oferty – waga: 50 %
Wiedza teoretyczna i praktyczna osoby dedykowanej/ dedykowanego personelu Wykonawcy – waga: 50%

Cena brutto oferty - 50%

Ilość punktów w kryterium „Cena brutto oferty” będzie wyliczana według wzoru:

$$Z_1 = \frac{C_{\min}}{C_n} \times 50$$

Z1 – liczba punktów badanej oferty w kryterium Cena brutto oferty,

C min – najniższa cena brutto spośród oferowanych,

C n – cena brutto badanej oferty.

Liczba punktów „Z1” zaokrąglana będzie do dwóch miejsc po przecinku z zastosowaniem reguł matematycznych.

Maksymalna liczba punktów „Z1”, jakie może uzyskać oferta w tym kryterium to: 50 pkt.

**Wiedza teoretyczna i praktyczna osoby dedykowanej/dedykowanego personelu
Wykonawcy – waga: 50%.**

Wykonawca zostanie wyłoniony po przeprowadzeniu weryfikacji kwalifikacji zawodowych osoby/osób dedykowanych do realizacji zamówienia, a w szczególności wiedzy fachowej na temat zgodny z OPZ.

Osobie/osobom dedykowanej/ym ze strony Wykonawcy do realizacji niniejszego zamówienia zostaną zadane pytania z zakresu:

1. **Doświadczenie w realizacji projektów dla instytucji publicznych lub podmiotów o podwyższonych wymaganiach bezpieczeństwa**
2. **Znajomość wdrażania i stabilizacji mechanizmu kontroli dostępu do sieci (802.1X)**
3. **Czas reakcji na zgłoszenia w ramach wsparcia technicznego**
4. **Postępowanie w przypadku awarii lub utraty dostępu do sieci**
5. **Elastyczność w realizacji prac oraz reagowaniu na nieprzewidziane zdarzenia**
6. **Sposób weryfikacji i analizy zgłoszonych problemów infrastrukturalnych**

Za każdą odpowiedź można przyznać 0-3 podpunktów, gdzie:

- a) 0 podpunktów brak odpowiedzi - Wykonawca nie wykazał, że dysponuje wymaganą wiedzą, argumentacja jest błędna,

- b) 1 podpunkt - ogólna znajomość tematu - rozwiązanie jest poprawne, lecz uzasadnienie jest błędne lub rozwiązanie jest niewłaściwe, lecz argumentacja pokazuje właściwe rozumienie postawionego problemu,
- c) 2 podpunkty - podstawowa wiedza - rozwiązanie jest właściwe, argumentacja jest poprawna,
- d) 3 podpunkty - ekspercka wiedza w temacie - rozwiązanie jest właściwe, poparte doświadczeniem praktycznym, argumentacja jest poprawna i pogłębiona.
- e) Członkowie komisji będą przyznawać punkty niezależnie i jednocześnie. Z punktacji przedstawionej przez członków komisji zostanie wyciągnięta średnia.

Ilość punktów w kryterium „Wiedza teoretyczna i praktyczna osoby dedykowanej” będzie wyliczana według wzoru:

$$Z2 = \frac{Rn}{Rmax} \times 50$$

Z2 – liczba punktów badanej oferty w kryterium Wiedza teoretyczna i praktyczna osoby dedykowanej,

Rn – suma punktów z podkryteriów badanej oferty,

Rmax – największa suma punktów z podkryteriów spośród wszystkich ocenianych ofert.

Liczba punktów „Z2” zaokrąglana będzie do dwóch miejsc po przecinku z zastosowaniem reguł matematycznych.

Maksymalna liczba punktów „Z2”, jakie może uzyskać oferta w tym kryterium to: 50 pkt.

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą liczbę punktów ostatecznych stanowiącą sumę punktów ze wszystkich kryteriów, tj.:

$$Z3 = Z1 + Z2$$

gdzie:

Z1 - liczba punktów badanej oferty w kryterium Cena brutto oferty,

Z2 – wiedza teoretyczna i praktyczna osoby dedykowanej.

Z3 - ostateczna liczba punktów badanej oferty.

Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą.

Sposób złożenia oferty

Ofertę zawierającą:

- 1) Formularz ofertowy wraz z proponowaną ceną netto i brutto jednej godziny zegarowej (60 minut) świadczenia usług,
- 2) Dokumenty potwierdzające spełnienie warunków udziału w postępowaniu,

w wersji elektronicznej należy przesłać na adres mailowy: zakupy@aotm.gov.pl, w terminie do **24 czerwca 2026 roku do godziny 12:00**.

W przypadku pytań, prosimy o kontakt:

Dawid Załęcki – w zakresie procedury udzielenia zamówienia publicznego oraz warunków realizacji umowy;

zakupy@aotm.gov.pl : tel. 727 797 388

1. Niniejsze postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego jest prowadzone w trybie zapytania ofertowego na podstawie regulaminu udzielania zamówień Agencji oraz przepisów Kodeksu Cywilnego, dalej: KC z wyłączeniem stosowania przepisów ustawy Prawo Zamówień Publicznych, dalej: Pzp.

2. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym zapytaniu, mają zastosowanie przepisy ustawy KC.

3. Zamawiający ma prawo zmienić warunki zapytania ofertowego lub unieważnić zapytanie ofertowe w każdym czasie bez podawania przyczyny. W przypadku unieważnienia zapytania ofertowego Wykonawcy zostaną poinformowani o zamknięciu postępowania bez dokonania wyboru oferty najkorzystniejszej.

4. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim. Wszelka korespondencja z Wykonawcami winna być prowadzona w języku polskim.

5. Zamawiającym jest: Agencja Oceny Technologii Medycznych i Taryfikacji, ul. Przeskok 2, 00-032 Warszawa.

6. W przypadku otrzymania tylko jednej oferty, spełniającej Warunki udziału w postępowaniu, Zamawiający może odstąpić od przeprowadzenia badania oferty zgodnie z kryterium oceny ofert nr 2 „Wiedza teoretyczna i praktyczna osoby dedykowanej/dedykowanego personelu Wykonawcy”.